



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДЕНА
приказом ГБУЗ «ЦПРиН ДЗМ»
от 14.05.2019 г. № 210

МИССИЯ ЦЕНТРА – ОКАЗАНИЕ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ МЕЖДУНАРОДНОГО УРОВНЯ В СФЕРЕ НЕЙРОРЕАБИЛИТАЦИИ НА ОСНОВЕ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ РАБОТЫ И ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОДХОДА К КАЖДОМУ ПАЦИЕНТУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ НАУЧНЫХ ЗНАНИЙ, С ОПОРОЙ НА ТРАДИЦИИ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ШКОЛЫ.

Главная цель – ресоциализация пациентов с нарушением когнитивных функций в ходе лечебных и реабилитационных мероприятий, адресованных человеку и семье.

Для реализации поставленной цели мы оказываем помощь пациентам с позиции биопсихосоциального подхода, включающего медикаментозное лечение, физическую и когнитивную нейрореабилитацию, речевую терапию, качество которых соответствует ожиданиям потребителей, обеспечивая при этом чёткое соблюдение законодательных требований и правил лучшей клинической практики.

Основными принципами нашей работы являются:

- Строгое соблюдение критериев эффективности и безопасности в лечении и реабилитации, основанных на принципах доказательной медицины и международных стандартах качества.
- Использование новейших достижений медицинской науки и практики.
- Установление доверительных и партнерских отношений между персоналом и потребителем медицинской услуги - пациентом и его ближайшим окружением.
- Повышение профессионализма и ответственности каждого, поддержка и поощрение инициативы, творчества и инноваций, создание условий максимальной реализации способностей каждого сотрудника и коллектива в целом.
- Формирование преемственности с организациями-партнёрами (общественными, государственными, медицинскими, резидентными и т.д.) для обеспечения завершенности реабилитационного процесса.

Руководство Центра берет на себя обязательство за реализацию вышеуказанных намерений и направлений деятельности в области качества посредством:

- Развития и постоянного повышения результативности системы менеджмента качества.
- Управления Центром на основе системного и процессного подходов.
- Совершенствования инфраструктуры и процессов для улучшения качества предоставляемых услуг.
- Выявления ожиданий потребителей и их реализации в предоставляемых услугах с учётом строгого соблюдения принципа приоритетности интересов больного.
- Поддержания соответствия системы менеджмента качества Центра требованиям стандартов серии ISO 9000.